

1. Algemene voorwaarden

- 1.1 Alvorens u gebruik maakt van de website, producten of diensten van LetsGrow.com dient u kennis te nemen van en akkoord te gaan met onze Algemene voorwaarden.
- 1.2 Deze Algemene voorwaarden maken deel uit van aanbiedingen tot en overeenkomsten tussen LetsGrow.com BV als de leverancier en haar Opdrachtgever. Onder Opdrachtgever wordt in dit verband begrepen: degene tot wie de vorengenoemde aanbieding is gericht of met wie LetsGrow.com de vorengenoemde overeenkomst heeft gesloten zoals partners en dealers, alsmede de eindgebruikers van LetsGrow.com en MyLetsGrow; de eindgebruikers worden ook wel aangeduid met Klant. Alle bepalingen van deze voorwaarden zijn tussen partijen van kracht, voor zover niet door beide hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Aanbiedingen en overeenkomsten

- 2.1 Elke van LetsGrow.com uitgegane aanbieding is vrijblijvend. Een overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover LetsGrow.com een order van Opdrachtgever schriftelijk aanvaardt of indien uitvoering aan een order wordt gegeven.

3. Gebruiksrecht van de websiteportal

- 3.1 Het gebruik van de software via de websiteportal "MyLetsgrow" van LetsGrow.com is een zogenaamde SaaS-oplossing: Software as a Service. Dat betekent dat de Opdrachtgever niet de beschikking krijgt over de software zelf maar dat die als een dienst via internet wordt aangeboden. LetsGrow.com is nimmer gehouden een fysieke drager te verstrekken met daarop in het kader van de SaaS-oplossing ter beschikking te stellen programmatuur (zoals bijvoorbeeld de objectcode).
- 3.2 De Opdrachtgever dient al datgene te doen resp. te laten wat nodig is om een tijdige en juiste toegang tot de webapplicatie mogelijk te maken.
- 3.3 Voor het gebruik van de webapplicatie is mogelijk een API nodig: Application Programming Interface. Een daarvoor verstrekte sleutel mag niet met derden worden gedeeld. Verstrekte resp. zelf aangemaakte wachtwoorden zijn uniek en mogen evenmin met derden gedeeld worden.
- 3.4 Voor elke Klant wordt door LetsGrow.com een account aangemaakt waarmee de Klant zelf voor iedere geregistreerde gebruiker subaccounts kan aanvragen/aanmaken. Per subaccount dat voor gebruikers is aangemaakt mag slechts één persoon inloggen. Het is niet toegestaan derden gebruik te laten maken van de door LetsGrow.com geleverde SaaS-oplossing.
- 3.5 Het totaal aantal (sub)accounts kan zijn beperkt conform de opdrachtbevestiging.
- 3.6 LetsGrow.com zal een subdomein aanmaken binnen het voor de webapplicatie gebruikte internetdomein en zal er zorg voor dragen dat de Klant middels dit subdomein toegang kan krijgen tot de webapplicatie.

4. Dienstverlening

- 4.1 Alle diensten van LetsGrow.com worden voor de Opdrachtgever (waaronder de Klant) uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, ongeacht of het gaat om de ter beschikking gestelde SaaS-oplossing, training, data analyses, advisering of monitoring op het gebruik ervan.
- 4.2 Met betrekking tot de SaaS-oplossing zal LetsGrow.com zich inspannen om zo min mogelijk downtime te laten optreden. LetsGrow.com biedt geen garantie op de precieze hoeveelheid uptime. LetsGrow.com kan wijzigingen in de inhoud, werking of omvang van de SaaS-oplossing aanbrengen. Tevens kan

LetsGrow.com de SaaS-oplossing geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service, waarbij LetsGrow.com een dergelijke buitengebruikstelling zo kort mogelijk zal laten duren. Middels alerts zal LetsGrow.com Opdrachtgever resp. de Klant tijdig van wijzigingen, onderhoud of buitengebruikstellingen op de hoogte stellen. LetsGrow.com is niet gehouden specifiek voor een Klant bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de SaaS-oplossing te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.

- 4.3 LetsGrow.com biedt training aan personeel van de Klant in de mogelijkheden van het gebruik van de gegevens die beschikbaar komen via de SaaS-oplossing van LetsGrow.com. LetsGrow.com kan eisen stellen aan de kwalificaties van personeel van de Klant dat voor training en andere ondersteunende diensten in aanmerking komt. De Klant is en blijft zelf als enige verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de SaaS-oplossing en de inzet van deskundig personeel dat door LetsGrow.com is getraind in het gebruik van de SaaS-oplossing.
- 4.4 Met betrekking tot ondersteunende diensten als training, data analyses, advisering en monitoring in relatie tot het gebruik van de SaaS-oplossing geldt dat de eindklant altijd zelf volledig verantwoordelijk is en blijft voor het gebruik van de SaaS-oplossing binnen zijn eigen bedrijfsprocessen. De SaaS-oplossing biedt enkel procesondersteuning voor een deel van de bedrijfsprocessen. De inzet van de SaaS-oplossing door de Klant geschiedt geheel op diens eigen risico. LetsGrow.com staat niet in voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van dergelijke ondersteuning door de SaaS-oplossing en kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade als gevolg van beslissingen die door de Klant zijn genomen op basis van de SaaS-oplossing, training, data analyses, advisering en monitoring.

5. Gebruik van de informatie door derden

- 5.1 De gegevens en informatie op de servers van LetsGrow.com worden door de gebruiker(s) van LetsGrow.com aangeleverd. LetsGrow.com is alleen gerechtigd om deze data en informatie voor eigen interne doeleinden, zoals oplossing van storingen, productontwikkeling, te gebruiken. De data en informatie kunnen enkel na toestemming van de gebruiker ter beschikking gesteld worden aan andere gebruiker(s) van LetsGrow.com. Deze toestemming kan door de gebruiker ook weer te allen tijde ingetrokken worden. LetsGrow.com is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor de juistheid van aangeleverde gegevens en informatie. LetsGrow.com is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het openbaar worden van vertrouwelijke informatie, door welke oorzaak ook ontstaan.

6. Levering van hardware

- 6.1 In catalogi, offertes, tekeningen etc. opgegeven maten en specificaties van door LetsGrow.com te leveren hardware zijn slechts indicatief. Prijzen zijn gebaseerd op levering Ex Works, exclusief BTW en overige heffingen en belastingen. Opgegeven prijzen en levertijden zijn niet bindend en zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voor LetsGrow.com en haar toeleveranciers geldende omstandigheden. Bij wijziging in die omstandigheden kunnen de prijs en levertijd dienovereenkomstig wijzigen.
- 6.2 De eigendom van de te leveren hardware gaat pas op Opdrachtgever resp. de Klant over zodra aan LetsGrow.com de koopsom van de hardware alsmede eventuele vergoedingen voor bijkomende diensten is voldaan. Onverminderd het hiervoor vermelde eigendomsvoorbehoud gaat het risico op Opdrachtgever resp. de Klant over op het moment van levering van de hardware bij Opdrachtgever resp. (in geval van rechtstreekse levering) de Klant.

- 6.3 LetsGrow.com geeft enkel de garantie waarop zij zelf jegens haar toeleverancier van de betreffende hardware aanspraak kan maken.

7. Aard van Internet – overmacht - systeemonderhoud

- 7.1 Internet is niet altijd een betrouwbaar communicatiemedium en het gebruik daarvan is geheel voor rekening en risico van de Klant. Op willekeurige momenten kunnen storingen, fouten en/of vertragingen optreden. LetsGrow.com is niet in gebreke in geval van, en is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door, storingen in de elektriciteitsvoorziening of storingen in communicatieverbindingen of apparatuur, ongeacht of deze verbindingen of apparatuur door LetsGrow.com of een derde worden beheerd, of andere oorzaken waardoor er geen of vertraagd gebruik gemaakt kan worden van MyLetsGrow en de daaraan verbonden faciliteiten van LetsGrow.com of derden. De Klant is er te allen tijde zelf verantwoordelijk voor dat alle communicatieverbindingen, sensoren, computers, elektriciteitsvoorzieningen, camera's en andere hulpmiddelen goed onderhouden worden en volledig operationeel zijn en blijven.

8. Intellectueel eigendomsrecht website

- 8.1 De website en het webportal MyLetsGrow van LetsGrow.com zijn auteursrechtelijk beschermd en gebruik hiervan in strijd met de auteurswet en andere toepasselijke wetten en regelingen is niet toegestaan. De intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de via de website aangeboden informatie berusten bij LetsGrow.com dan wel bij derden. Het is niet toegestaan om de informatie op de website en het webportal MyLetsGrow te vervalsen, te bewerken, aan het publiek ter beschikking te stellen of commercieel te exploiteren, anders dan via een verwijzing naar LetsGrow.com en uitsluitend voor zover dit bij de wet is toegestaan.

9. Back-up

- 9.1 LetsGrow.com draagt zorg voor een regelmatige back-up van gegevensbestanden op de servers, maar draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor eventueel verlies door Opdrachtgever resp. de Klant van gegevens en de daaruit voortvloeiende schade.

10. Blokkeren toegang tot account

- 10.1 LetsGrow.com behoudt zich het recht voor toegang tot een account of gegevens te blokkeren zonder uitleg vooraf indien:
- frauduleus gebruik wordt geconstateerd;
 - een (proef)abonnement van de Klant is verlopen;
 - het bij het account geregistreerde e-mail adres niet bestaat of niet toebehoort aan de beheerder of gebruiker van het account;
 - de Klant is staatsfaillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend;
 - de betaling van een abonnement niet binnen de daarvoor op de factuur gestelde termijn is verricht.

11. Prijzen

- 11.1 LetsGrow.com behoudt zich het recht voor om voor nieuw af te sluiten of te prolongeren abonnementen alsmede voor andere producten en diensten de bijbehorende tarieven aan te passen.
- 11.2 De genoemde prijzen voor producten en diensten zijn exclusief btw.

12. Aansluiten en heraansluiten

- 12.1 LetsGrow.com berekent kosten voor het aansluiten van een nieuw apparaat. Hiervoor wordt in principe een standaardtarief gehanteerd maar LetsGrow.com

heeft het recht daarvoor extra kosten in rekening te brengen indien het aansluiten of verbinden met het betreffende apparaat niet binnen de daarvoor ingeschatte tijd lukt, bijvoorbeeld vanwege complexiteit van de betreffende aansluiting. Kosten van het aansluiten van door derden geleverde sensoren worden altijd apart in rekening gebracht op basis van de dan geldende tarieven.

- 12.2 Indien een apparaat of databron opnieuw op MyLetsGrow aangesloten moet worden, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, als gevolg van een update, herinstallatie, terugplaatsen van een back-up en/of vervanging van een klimaatcomputer, zal LetsGrow.com hiervoor kosten in rekening brengen op basis van de dan geldende tarieven. Deze kosten hiervan zijn niet noodzakelijkerwijs lager dan voor een nieuwe aansluiting.

13. Maatwerk en aanpassingen

- 13.1 Naast standaard abonnementen zijn ook maatwerk oplossingen mogelijk, zoals bijvoorbeeld het maken van verbinding met een ander software systeem of aanpassingen aan de SaaS-oplossing op verzoek van Opdrachtgever of de Klant. LetsGrow.com zal voorafgaande aan het maatwerk of de verzochte aanpassing een prijsopgave doen aan Opdrachtgever/Klant en slechts starten met implementatie na schriftelijke opdracht daartoe (bijvoorbeeld per e-mail) door Opdrachtgever/Klant.

14. Duur en beëindiging abonnement

- 14.1 Als geen andere looptijd is afgesproken, is de contractduur voor een abonnement op (ofwel: de licentie op het gebruik van) LetsGrow.com/ MyLetsGrow minimaal 1 jaar. Na het verstrijken van de oorspronkelijk overeengekomen contractduur wordt het abonnement daarna onder dezelfde voorwaarden automatisch verlengd met telkens een termijn van 1 jaar, tenzij opzegging heeft plaatsgevonden met inachtneming van het hierna bepaalde.
- 14.2 De Klant is gehouden aan een opzegtermijn van 1 maand: opzegging van het abonnement dient ten minste één maand voor het einde van bovengenoemde contractduur plaats te vinden. Opzegging van het abonnement dient schriftelijk plaats te vinden, of per e-mail aan de servicedesk.
- 14.3 Indien opzegging plaatsvindt voorafgaande aan het verstrijken van de contractduur zijn alle kosten voor de resterende periode van die contractduur onverkort verschuldigd door de eindklant.
- 14.4 LetsGrow.com behoudt zich het recht voor, maar is niet verplicht, de licentie tussentijds te beëindigen middels opzegging indien de Klant naar het redelijk oordeel van LetsGrow.com de SaaS-oplossing niet met de juiste mate van deskundigheid of op onjuiste of onverantwoorde wijze inzet in haar bedrijfsprocessen of tegenvallende teeltresultaten aan LetsGrow.com verwijt. LetsGrow.com kan op elk door haar gewenst moment van deze bevoegdheid gebruik maken. Het niet gebruikmaken door LetsGrow.com van deze bevoegdheid houdt nimmer erkenning in dat de Klant op enig moment de SaaS-oplossing met de juiste mate van deskundigheid of op juiste of verantwoorde wijze gebruikt.

Daarnaast is LetsGrow.com, onverminderd de haar op grond van de wet toekomende rechten, gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in de volgende gevallen:

1. faillissement, surseance van betaling, liquidatie van Opdrachtgever resp. de Klant;
2. herhaalde te late betaling door de Klant van door haar aan LetsGrow.com verschuldigde bedragen, waaronder de jaarlijkse aansluitkosten;
3. gebruik van de SaaS-oplossing in strijd met deze Algemene voorwaarden

15. Betaling

- 15.1 De betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur. Indien de betalingstermijn overschreden wordt, worden naast de wettelijke handelsrente ook kosten van (buiten)gerechtelijke incasso, met een minimum van 15% van de verschuldigde hoofdsom of EURO 750,- als dat hoger is, in rekening gebracht.

16. Aansprakelijkheid

- 16.1 De cumulatieve aansprakelijkheid van LetsGrow.com jegens Opdrachtgever (waaronder expliciet ook begrepen de Klant), op welke rechtsgrond of rechtsgronden ook zoals onrechtmatige daad, toerekenbare tekortkoming, ongedaanmakingsverbintenis of garantie, bedraagt maximaal 10% van de door Opdrachtgever resp. de Klant aan LetsGrow.com betaalde vergoedingen gedurende één jaar, met als absoluut maximum een bedrag van EURO 5.000,-. In afwijking van het in de vorige zin bepaalde is de aansprakelijkheid voor schade door dood of lichamelijk letsel beperkt tot het door de verzekeraar van LetsGrow.com daarvoor uit te keren bedrag of, als dat lager is, een bedrag van EURO 1.000.000,-.
- 16.2 De hiervoor bepaalde beperkingen of uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de gevorderde schade het gevolg is van opzet of grove schuld van leidinggevend van Letsgrow.com of daaraan gelijk te stellen ondergeschikten.

17. Inhoud site

- 17.1 De door LetsGrow.com op haar website verstrekte informatie is van algemene aard, uitsluitend indicatief en aan wijzigingen onderhevig. LetsGrow.com besteedt de grootst mogelijke aandacht en zorg aan de informatie die is geplaatst op haar website. Desalniettemin is het mogelijk dat er op de website van LetsGrow.com onjuistheden en/of onvolkomenheden voorkomen.
- 17.2 Het gebruiken van gegevens en informatie op c.q. van de website geschiedt geheel voor eigen risico van de gebruiker.
- 17.3 LetsGrow.com aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onjuistheden of onvolkomenheden, of schade als gevolg van of in verband met het gebruiken, het afgaan op of verspreiden van de gegevens en informatie.

18. Privacybeleid

- 18.1 LetsGrow.com verwerkt gebruikersgegevens volgens het door haar gehanteerde [privacybeleid zoals laatstelijk gepubliceerd op de website](#). De gebruiker kan via verwijzingen of hyperlinks op de LetsGrow.com website andere websites bezoeken waarop het privacybeleid van de betreffende organisatie van toepassing is. LetsGrow.com raadt Opdrachtgever resp. de Klant aan eerst kennis te nemen van het privacybeleid van deze organisatie(s) alvorens persoons- en/of bedrijfsgegevens beschikbaar te stellen.

19. Wijziging Algemene voorwaarden

- 19.1 LetsGrow.com behoudt zich het recht voor om de Algemene voorwaarden aan te passen en zal Opdrachtgever resp. de Klant minstens 1 maand voor inwerkingtreding van de wijziging op de hoogte stellen.

20. Nederlands recht en Nederlandse rechter

- 20.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 20.2 Elk geschil tussen LetsGrow.com en opdrachtgever zal, uitsluitend ter keuze van LetsGrow.com, worden beslecht ofwel middels arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage Instituut ofwel door de op grond van de wet bevoegde gewone rechter.